

## Política da Qualidade e Segurança Alimentar

O **GRUPO FEPAL**, representado pela FEPAL e pela EMBALA NA HORA, dedica-se ao fabrico de embalagens de madeira e de cartão bem como à comercialização de soluções de embalamento para produtos hortofrutícolas.

Com uma ampla experiência, o **GRUPO FEPAL** é uma referência no setor, apresentando uma gama diversificada de soluções inovadoras e sustentáveis.

O **GRUPO FEPAL**, através da administração e dos seus colaboradores, assume o compromisso de:

- Disponibilizar soluções e produtos de qualidade, assegurando a segurança alimentar
- Responder de forma pronta e eficaz ao Cliente
- Prevenir a poluição e reduzir o desperdício, assegurando a gestão adequada dos resíduos e a melhoria contínua do desempenho ambiental
- Promover a saúde, segurança e bem-estar de todos os colaboradores
- Garantir a sustentabilidade económica e operacional da empresa
- Cumprir os requisitos legais, regulamentares e normativos, incluindo os de Cliente e das normas ISO 9001 e FSSC 22000
- Formar e sensibilizar continuamente os colaboradores para o cumprimento das boas práticas e a melhoria do Sistema de Gestão Integrado (SGI)
- Melhorar continuamente a eficácia do SGI, assegurando a satisfação dos Clientes

A atuação do **GRUPO FEPAL** é guiada pelos seguintes valores:

- Rigor e qualidade no produto e serviço
- Flexibilidade e capacidade de adaptação
- Boas Práticas ao nível da segurança alimentar
- Empenho e dedicação
- Criatividade e abertura à mudança
- Trabalho em equipa
- Ética, lealdade e transparência
- Competência e polivalência profissional
- Inovação
- Sustentabilidade
- Melhoria contínua

Torres Vedras, 21 de outubro de 2025

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and strokes, is positioned above a horizontal line.

A Administração,